

FICHA DE OPORTUNIDADE DE NEGÓCIO

Contratação de serviços e trabalhadores através de plataformas dedicadas



INOV@IERA

FICHA DE OPORTUNIDADE DE NEGÓCIO



Contratação de serviços e trabalhadores através de plataformas dedicadas

1. SETOR DE ATIVIDADE

78 Atividades de emprego

2. JANELA DE OPORTUNIDADE: NECESSIDADES DE MERCADO A QUE RESPONDE



À medida que o mundo se torna cada vez mais digital, as empresas começam a ver os benefícios das forças de trabalho remotas. A crise sanitária COVID-19 alavancou o recurso ao trabalho à distância, ao mesmo tempo que a escassez de recursos humanos e ausência de resposta em determinadas competências no mercado laboral convencional, têm vindo a incentivar as empresas a procurar novas formas e modelos de trabalho, que transcende a contratação tradicional.

Surgem, assim, oportunidades no desenvolvimento de plataformas, direcionadas ao cruzamento de necessidades de determinadas tarefas ou trabalhos por parte das empresas com potenciais executantes, permitindo o estabelecimento de parcerias online. As novas gerações, constituídas pelos chamados “nativos digitais”, possuem aspirações diferentes e privilegiam sobretudo o trabalho com conteúdo e significado, sem quererem estar aprisionadas a sistemas rígidos e com jornadas inflexíveis.

Para as empresas este modelo oferece maior flexibilidade, eventuais vantagens em termos de custos e, sobretudo, o acesso ao melhor talento sem limitações geográficas, o que motiva a recorrência a este tipo de serviços, sendo cada vez mais uma prática das maiores multinacionais, que figuram frequentemente na lista de clientes das plataformas de serviços profissionais já existentes.

De acordo com vários estudos, os nómades digitais que trabalhavam remotamente assumem-se como os profissionais do futuro, pelo que se estima que uma boa parte do mercado laboral venha a ser composto por trabalhadores que sustentam a atividade online para os mais variados setores de atividade.

Se, em tempos, o trabalho pela internet era notoriamente marcado por freelancers, é cada vez mais comum as empresas oferecerem contratos de trabalho permanente.

3. MODELO DE NEGÓCIO



As oportunidades de negócio, a que diz respeito esta ficha, têm subjacente a criação de uma plataforma eletrónica, através da qual são colocadas ofertas de um conjunto de diferentes serviços e tarefas ou para trabalho de carácter permanente, que podem ser executadas à distância, a partir qualquer lugar do mundo.

Os gestores da plataforma podem cobrar um fee do valor do serviço contratado, ou um valor fixo por contrato realizado, podendo ainda prever um plano de subscrição mensal ou anual para as empresas que recorram frequentemente a estes serviços.

4. EXEMPLOS DE PRODUTOS E SERVIÇOS



- Programação;
- Análise de dados;
- Design;
- Traduções;
- Trabalhos de marketing;
- Gestão de redes sociais;
- Redação e revisão;
- Assistência virtual;
- Edição de vídeo.

5. MERCADO(S) ALVO



As plataformas de contratação de serviços têm como públicos-alvo as empresas e os trabalhadores, devendo apresentar uma proposta de valor que satisfaça os interesses e motivações destes dois grupos.

6. RECURSOS ACONSELHÁVEIS



Para desenvolver esta atividade será necessário um conhecimento profundo da regulatory e compliance relativa ao trabalho independente nos países em que pretende estar presente (legislação laboral e fiscal). O negócio assenta numa plataforma web, que representará um investimento inicial significativo.

7. ALGUNS CASOS DE SUCESSO



Upwork

O Upwork é uma das maiores plataformas globais de trabalho independente, onde freelancers, empresas e empreendedores de todo o mundo se encontram para iniciar novos projetos em qualquer área profissional. A empresa tem a sua sede global nos Estados Unidos, mas tem utilizadores espalhados por todo o mundo. Tanto pequenos empresários como empresas multinacionais podem usar a plataforma para publicar um trabalho, com as respetivas especificações, ao qual qualquer pessoa registada na plataforma se pode candidatar. Para além de permitir encontrar oportunidades de trabalho, o Upwork assegura a segurança das transações que são feitas através do seu sistema

www.upwork.com



Merytu

A Merytu faz o 'match' entre profissionais independentes e empresas de hotelaria e restauração. Esta plataforma portuguesa nasceu para dar resposta às dificuldades de contratação que o sector do turismo enfrenta. Através da plataforma e app Merytu as empresas submetem as suas ofertas para trabalhos com duração entre 4 e 10 horas e a Merytu apresenta os perfis de profissionais disponíveis. Atualmente, mais de mil profissionais registados recebem diariamente convites para trabalhar através da Merytu, que conta com mais de 250 empresas ativas na plataforma. A plataforma dá resposta a quatro áreas de trabalho: restauração, hotelaria, eventos e wellness, sendo as duas primeiras as que têm mais expressão.

www.merytu.com



Remote

A Remote tem entre os seus fundadores sangue de um português e especializou-se em soluções de gestão de recursos humanos para trabalhadores à distância. Construiu uma plataforma completa e global que permite a identificação e gestão de talento a nível global, facilitando a contratação de recursos humanos nos diversos países e acomodando as especificações legais de cada geografia nessa relação contratual. Neste caso, o objetivo não é a intermediação da contratação de trabalhos pontuais, mas antes facilitar a contratação de quadros para empresas, para as muitas funções em que o trabalho pode ser realizado à distância a partir de qualquer lugar.

www.remote.com

INOV@IERA